

Pour une prévention réussie des Risques Psychosociaux

L'engagement de l'Employeur en 3 étapes pour une démarche globale :



Risques Psychosociaux :

Compréhension et Analyse des situations et manifestations de stress au travail

De la gestion de la contrainte au management stratégique pour le Bien Etre et la Qualité de Vie au Travail

Profil des Participants

- Directeur Général
- Directeur Opérationnel
- Responsable des Ressources Humaines
- Encadrant et Managers
- Médecin du Travail
- Membre du CHSCT
- I.R.P.

Toute personne en charge d'une mission RH ou management en lien avec les RPS et souhaitant développer des démarches et outils pour identifier, caractériser, solutionner les RPS opérationnels et organisationnels

Méthodes Pédagogiques

- Questionnaire anonyme des appétences et des attentes
- Remise d'un support de cours individuel
- Présentation de visuels
- Exercices pratiques
- Ateliers d'échanges
- Vidéos et Testimonial
- Restitution commentée et interactive de la synthèse des Questionnaires
- Evaluation à chaud par les participants de la journée de formation

Objectifs du Séminaire

- Objectiver la problématique du Stress au Travail
- Connaître les différentes réactions associées au stress et leurs conséquences sur la santé globale
- Savoir repérer et évaluer les signes d'alertes de souffrance au travail
- Savoir comment réagir face aux signes d'alerte
- Disposer d'outils permettant de repérer les situations de souffrance
- Savoir repérer les principaux facteurs de bien être et de qualité de vie au travail

* Financement éligible dans le cadre des Budgets de Formation



1. Victor Waknine

DOMAINES D'INTERVENTION

- **Expérience de 25 années dans le Top Management** d'activités opérationnelles liées aux Technologies Industrielles et aux Médias Numériques de l'Information et de la Communication dans les Entreprises Publiques et Privées.
- 2004, il crée et dirige la société Mozart Consulting qui intervient dans le Conseil, l'Audit, l'Assistance et la Formation en **Stratégie et Management Ethiques** ainsi que dans l'Accompagnement des situations de crise, pour les Directions Générales et RH des Entreprises et des Organisations.
- Formateur de Managers sur la **Gestion des Symptômes de Tensions Opérationnelles/Organisationnelles Persistants** dans un référentiel de management par la Qualité de vie au Travail

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

- Depuis **2004**, Mozart Consulting : Fondateur et Associé Gérant
- **1996**, SYMAH : PDG : il prit la responsabilité du développement des nouveaux médias numériques chez LAGARDERE. A ce titre, il reçut en 2000 la distinction EMMY AWARD de l'académie des sciences Broadcast des USA.
- **1990**, MATRA DATAVISION : DG et propulsa cet Editeur de solutions logicielles de CAO 3D à la 2e place européenne.
- **1985**, MATRA / LAGARDERE : Directeur en charge des Programmes Technologiques Européens puis des Technologies de l'Information, il fut ensuite nommé Directeur du Développement Industriel de MATRA DEFENSE/ESPACE.
- France Telecom : Responsable des Affaires Nouvelles Technologies

REFERENCES EN RAPPORT AVEC LES RPS :

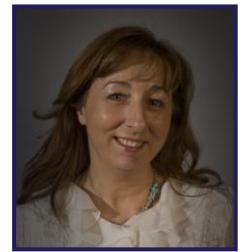
- **2008** Fondateur du projet « Travailler mieux pour vivre mieux » et du site www.alloboulotbobo.fr (proposé aux internautes de se reconnaître dans des situations de ressenti, sortir de leur isolement et partager des expériences leur permettant de vivre mieux au travail)
- Auteur du **concept socio-économique de l'IBET** (Indice de Bien Etre au Travail) qui permet d'identifier et de mesurer économiquement les sources de mal être afin de suivre et d'améliorer la Qualité de vie au Travail.
- Travaux reconnus par des organismes patronaux comme « Entreprise et Progrès »,
- **Novembre 2009**, audité à titre d'expert en management par la commission parlementaire de l'UMP sur la souffrance au travail.
- Il a assuré des interventions en **Diagnostic et Prévention des RPS** de niveau 1 et 2 dans des les organisations de plusieurs entreprises des secteurs Médias et Industriels notamment par le biais de la formation continue.

FORMATION

- Ingénieur diplômé de l'Université de Lille 1 (EUDIL 76 Télécoms & Informatique), IAE 77, praticien du Z -Leadership [Auteur Frank Bourdeau] et de la méthode de HW. Deming fondée sur l'optimisation du couple Management / Processus où les améliorations des produits et services ne peuvent se faire que par les employés de façon continue en recherchant à la fois le plus bas prix et la stabilité d'un emploi durable.

Références en Stratégie et Management Ethiques :

- France Télécom / Lagardère / Feedback / Monaco Medias / Isart Pro / ESSEC / UNEDIC-AGS /...



2. Claire-Lise Cucumel

DOMAINES D'INTERVENTION

Dans le cadre d'une approche globale et novatrice de prévention des risques psychosociaux, elle aide l'entreprise à construire une vision collective du futur pour que les hommes qui la composent s'engagent positivement et concrétise sa réussite.

Audit, conseil, accompagnement

- Radioscopie de climats social et relationnel reliés à la prévention des RPS
- Diagnostic, conseil et accompagnement dans la mise en œuvre d'une stratégie de bien-être et de qualité de vie au travail
- Mise en place d'indicateurs sociaux, de santé au travail, d'alerte (questionnaires, **baromètre social**, baromètre « mieux vivre et travailler ensemble »)

Stratégie et management

- Donner naissance à un projet visionnaire porteur de sens et créateur de valeurs
- Construire collectivement la vision collective du futur pour mobiliser l'ensemble des acteurs autour d'un objectif commun.
- Développer le pouvoir attractif et de fidélisation de l'entreprise par l'élaboration d'une politique de reconnaissance ciblée
- Accompagner la ligne managériale dans le processus de changement

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANTE (depuis avril 2008) : Audit – Accompagnement - Conseil

- Exemple de mission : Enquête sur la qualité de vie et le bien-être au travail pour Brittany Ferries primée fin 2009 par RH&M en présence de Xavier DARCOS.
- Auditée en **Février 2009** dans le cadre de la mission d'information sur les Risques psychosociaux par l'assemblée nationale (rapporteur Frédéric Poisson).

PARCOURS RH

- **Avril 2001 – Juin 2007** : The Phone House France (Distribution et prestation de services Télécoms – CA 357 millions € - 2500 Collaborateurs – 240 magasins – 5 Centres de Relation Client cédés à Téléperformance en juin 2007)
- **Novembre 2005 - juin 2007** : Chef de Projet Développement RH : Mise en œuvre de la politique de développement RH : Animation des people review, succession planning, mobilité ; gestion des potentiels : plan de développement individualisé - ingénierie pédagogique ; analyse et cartographie des compétences
Une meilleure gestion anticipatrice des potentiels et des ressources internes.
- **Décembre 2002 - octobre 2005** : Responsable Mobilité
Mise en place, promotion et accompagnement de la politique de mobilité interne par l'élaboration, le pilotage et l'animation du process de bourse à l'emploi
Réduction des phénomènes de rétention managériale – développement d'une culture du feed-back – process, supports de communication et accompagnement plébiscités par l'ensemble des clients internes.
- **Juin 2001 à novembre 2002** : Chargée de Recrutement
Prise en charge de l'ensemble du processus de recrutement de la définition du besoin à l'intégration du candidat, Optimisation de la qualité et des délais de recrutement grâce à un positionnement de conseil interne
- **Janvier 1999– mars 2001** : CMC Communication de Mobiles Cellulaires (Centre de relation client, 250 pers) - Chargée d'administration du personnel
Accompagnement de la montée en charge d'un site de production (38 à 250 collaborateurs) par la mise en place d'une gestion administrative du personnel fiable et évolutive dans un contexte de paye décentralisée et de fort turn-over.

FORMATION 2006-2007

- Master en Management des Ressources Humaines à l'ESSEC (soutenance novembre 2007 - mention Très Bien)
- Membre de l'IAE – Paris, elle s'est spécialisée depuis 3 ans en audit social relié à la prévention des risques psychosociaux.